



REPÜLŐS TERMÉKEK		Sport fedezet: lásd belső oldalon, Tengerpart termékek szerint		
Díjak (Ft)	Gyermek kedvezmény, életkor- és területi hatály pótkajaktól és belső oldalon, a Klasszikus utasbiztosítás részénél	Air & Cruise Extra	Air & Cruise Top	Air Nívó
EGYÉNI (70 éves korig, Európa)	Első három napra (FV/F)	4 275	2 830	2 130
	4. naptól (FV/F)/nap, 3 napos díjon felül	1 255	775	565
CSALÁDOS (max. három gyermeknek 10 éves korig és kettőtől többek 70 éves korig, Európa)	Első három napra (FV/család)	12 430	7 875	5 505
	4. naptól (FV/család)/nap, 3 napos díjon felül	3 675	2 090	1 560
	10-20 fő közötti csoportra (FV/F)/nap	1 205	770	560
CSOPORTOS (80 éves korig, Európa)	21-40 fő közötti csoportra (FV/F)/nap	1 140	740	545
	legalább 41 fő csoportra (FV/F)/nap	1 075	685	505
ÉVES BÉRELET (70 éves korig, 70-80 év között 100% pótdíjjal, 80 év felett nem köthető)	Világ-2 területi hatályra max. 30 napos utazásokra	77 100	59 100	-
	Európa területi hatályra max. 15 napos utazásokra	-	-	21 000
	Poggyászbiztosítás légi- vagy hajótársaság kezeltében bekövetkező poggyászáronként	600 000	350 000	225 000
	- ezen belül sérült poggyász javítása vagy pótlása	50 000	25 000	10 000
	Légikatasztrófabiztosítás (baleseti helyi szolgáltatáson felül)	4 000 000	3 000 000	500 000
	Poggyászkészlet - sürgősségi vásárlások külföldön (oldalon)	120 000	50 000	10 000
	Járatás (4 órát meghaladó) - sürgősségi vásárlások külföldön	60 000	20 000	-
	Járatás hazafelé utazás, közlekedési és szállás-többletköltség térítése	30 000	5 000	-
	Air Assistance - légitársasági kártérítés igénytérítése	150 €	150 €	150 €
	Menetrend szerinti járatok késés miatti továbbutazás többletköltségei (közlekedés és szállás)	200 000	50 000	-
	Menetrend szerinti szállás szórásföldi egészségügyi ellátáshoz	10 000 000	5 000 000	-
	Utazás folytatása vagy hazautazás megszervezése, ha a hajóját szárazföldi orvosi ellátás miatt félbeszakadt	500 000	200 000	-
További szolgáltatások a Tengerpart termékcsalád következő termékei szerint:		Tengerpart Extra	Tengerpart Top	Tengerpart Nívó

További termékeinket keresse érdeklődő partnereinknél:
 FIZIKAI MUNKAVÁLLALÓK UTASBIZTOSÍTÁSA
 BELTÉRI UTASBIZTOSÍTÁS
 JUNIOR UTASBIZTOSÍTÁS (<30 év)

STORNO BIZTOSÍTÁS	STORNO KOMBI			STORNO BASIC
	MINI*	STANDARD	PLUS	
Hogyan köthető?	utasbiztosítással együtt			önállóan
Díjak (Ft) - biztosított utazási díj %-ában	2,5%	4%	4%	5%
Szolgáltatások (Ft)				
Maximális biztosított utazási díj foglalkozásenként / biztosítási eseményenként	1 000 000	2 000 000	4 000 000	2 000 000
- ezen belül utasoké	300 000	800 000	2 000 000	500 000
Önrészesedés	0%	0%	10%	20%

*Storno Kombi MINI csak Európa területi hatályon belül érvényes utasbiztosításhoz köthető. Storno Kombi termék éves bérelet típusú szerződéshez nem köthető.

AUTÓ EXTRA - Gépjármű segítségnyújtás	AUTÓ EXTRA
Mire köthető?	limt nélkül
Max. 15 éves motorra vagy „B” kategóriájú jogosítvánnyal vezethető, 4-9 személyes autóra	
Hol érvényes? Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Monaco, Montenegró, Németország, Olaszország, Románia, San Marino, Svájc, Szerbia, Szlovénia, Szlovénia, Ukrajna területi hatályon belül	
Szolgáltatások (Ft)	
Szerelvize szállítás (max. 100 km-ig)	250 €
Helyszíni segítségnyújtás (helyszínen közlekedő egyszerű hibaelhárítás, alkatrész biztosítás nélkül pl. kerék, szar, vagy biztosítékszere, ha speciális felszerelés elvételével eljuttatható)	500 000
Hazaszállítás autómestől, ha a diagnosztika alapján a gépjármű 3 napon belül nem javítható - Horvátország-Szlovénia területi hatályon belül	limt nélkül
Ögyfelet terhelő önrészesedés - motorok és 2,5 tonna meghaladó egytűs tömegű járművek - egyéb biztosított járművek	50 000 25 000
Személyekre vonatkozó szolgáltatások (max. 250 €/biztosított személy)	1 000 €
Telefonköltés megtérítése	15 000
A szolgáltatás nem terjed ki a diagnosztika és javítás költségeire!	
Díjak (Ft/éves motor)	
0-6 éves jármű	1-3 nap: 1 990, 4-5 nap: 2 270, 6-10 nap: 3 970, 11-17 nap: 7 240, 18-28 nap: 13 610
7-15 éves jármű	3 050, 3 480, 5 310, 10 150, 21 640

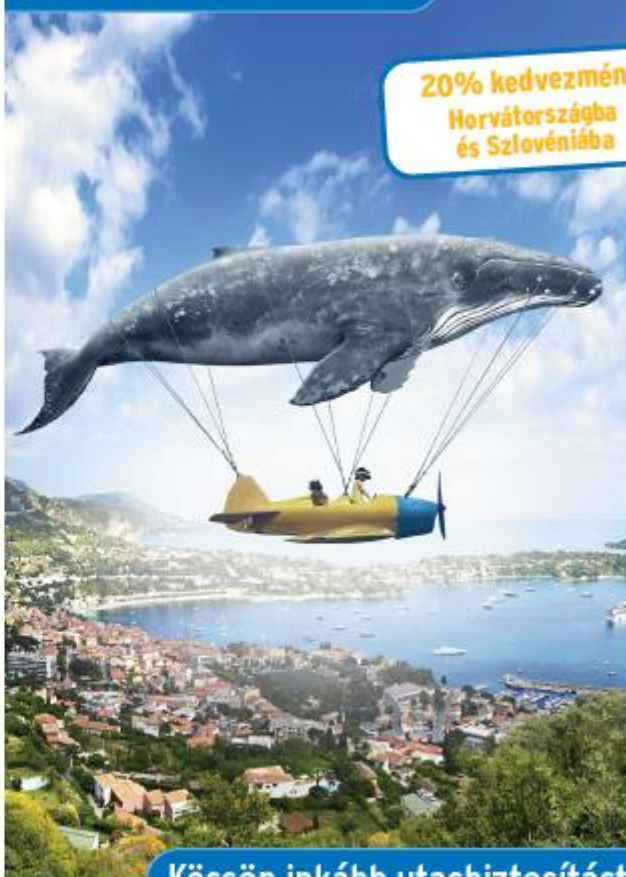
POGGYÁSZ EXTRA	drón - kamera - RPK gépjármű - hardverek és kiegészítők - mobiltelefon biztosítása max. 500 ezer forint értékig
Hogyan köthető?	Top vagy Extra alapszolgáltatással és Junior (Euro30, World30, Praktikum30) termékkel együtt
Biztosítási események:	- közlekedési baleset (sejtérés, megsemmisülés) - lopás, rablás személyes felügyelet alól vagy lezárt lakóépületből, lakásból - ha a légi poggyászbiztosítást, földszinti poggyászbiztosítást a légitársaság kezeltében eltűnik - kizárólag abban az esetben, ha az indokolt repülőtér szabályzata alapján drón kézi poggyászként nem szállítható (sejtérésre a kockázatviselés nem terjed ki)
Szolgáltatás:	- max. a körérvény megjelölt biztosítási összegig 20% önrészesedés levonásával - a biztosított eszközre vonatkozó önrészesedés az alapbiztosítással nem vonható össze
Biztosítási díj:	A biztosítási díjról - a biztosítási kivétel értékétől és az utazási időtartam ismeretében - érdeklődő partnereink budjék út tájékoztathatnak.

*az újkori beszerzésre vonatkozó szöveg alapján a Biztosított vagy - ha a Szerződés nem tartalmazza szöveg - a Szerződés alapján köthető a Biztosított magánszemélyek részére köthető

Utasbiztosítás
 EUB-Segítségnyújtás éjjel-nappal
 +36 1 465 3666
 EUB-Assistance - 24 hour service

Csudák ritkán történnek.

20% kedvezmény
 Horvátországba
 és Szlovéniába



Kössön inkább utasbiztosítást!

Általános információ
 EUB ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
 Telefon: +36 1 452 3580 • E-mail: ugyfelszolgalat@eub.hu
 Hétfőtől-szerdáig és pénteken: 8:00-16:00,
 csütörtökön: 8:00-17:00
 Érvényes 2020. június 15-től visszavonásig.
 Online kárbejelentés: www.eub.hu

+36 1 452 3580 • eub.hu



Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Betegség és baleset esetén egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás** (sürgősségi orvosi ellátás, mentés és hazaszállítás, valamint holttest-hazaszállítás megszervezése és a költségek átvállalása)
- ✓ **További utazási segítségnyújtás** (betegség és baleset miatt utazási- és szállás-többletköltségek, illetve egyéb utazási problémákkal kapcsolatos segítségnyújtás)
- ✓ **Poggyászbiztosítás** (útipoggyászban külföldön bekövetkezett károk utólagos megtérítése a szerződésben meghatározott esetekben és összeghatárokig)

A következő szolgáltatásokat nem minden termék tartalmazza, erre vonatkozó részletes információ a Szolgáltatás-táblázatban található:

Balesetbiztosítás (baleseti eredetű halál vagy rokkantság esetén a szerződésben meghatározott összeg kifizetése)

Poggyászkésedelem (a kiutazás során légiúton feladott és jelentős késéssel megérkező tisztálkodószerek és ruhanemű időszakos pótlását téríti meg utólag a biztosító)

Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (külföldön a légijárat-késés időtartama alatt vásárolt élelmiszer és tisztálkodószerek költségét, hazaérkezéskor pedig az utazási- és szállás-többletköltségeket téríti meg utólag a biztosító)

Air Assistance (261/2004/EK rendelet alapján esedékes kártérítési összeg behajtása légitársaságoktól)

LMenetrendszerű légi-, vízi, vagy szárazföldi tömegközlekedési eszközök lekésése esetén a továbbutazás többletköltségei (közlekedési- és szállás-többletköltségek)

Felelősségbiztosítás (A biztosított utas által okozott személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, jogvédelem megszervezése és az eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése)



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ járványos megbetegedésekre, járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos esetekre, beleértve a COVID-19 (koronavírus 19) járvánnyal és az ilyen típusú járványos megbetegedéssel összefüggésben bekövetkező eseményeket is
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ következményi károkra (pl. kiesett munkabér)
- ✗ A szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve akik a szerződéskötéskor nem a lakóhelyük országában vagy Magyarországon tartózkodnak.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! az indulás napján kötött szerződéseknél az első három órában a biztosítási fedezet csak közlekedési balesetekre terjed ki, más jellegű eseményekre ezt követően kezdődik meg a kockázatviselés
 - ! terrorcselekmény által okozott baleseti sérülés esetén a Biztosító szolgáltatása kizárólag orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre terjed ki – az adott termék biztosítási összegein belül
 - ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)
- A Biztosító nem szolgáltat a következő eseményekkel összefüggő károkra:
- ! bizonyos termékek esetén fizikai munkavégzés
 - ! bizonyos sporttevékenységek



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön, ezen belül pedig a szerződésben (kötvényen) meghatározott területi hatályon belül bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, poggyászbiztosítás)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor adatközlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
 - i. életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól
 - ii. baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb egy napon belül orvosi segítséget kell igénybe venni. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembe vétele mellett – a Biztosítóval együttműködve kell eljárni.
 - iii. a Biztosító szervezésében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó igényt a lehető leghamarabb be kell jelenteni a Biztosító segítségnyújtó szolgálata (EUB Assistance) felé.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejáratú ideig, de legfeljebb 365 napig tart.

Éves bérlet esetén a biztosítási időszak a biztosítási kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időponttól számított egy év, és ezen időszakon belül a Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik, és annak befejezéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig, vagy – kizárólag Air Nívó Éves Bérlet biztosítási termék esetén – 15 napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés díjvisszatérítési igényvel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz vagy – a szerződést eredetileg megkötő – megbízottjához
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan, kivéve, ha a szerződéses díj egy megadott időszakra egységesen vonatkozott, vagy a termék éves bérlet típusú, amikor az adott termékre vonatkozóan a biztosítási feltételekben meghatározott díjvisszatérítési szabályok irányadók.
- A szerződés megszűnhet a biztosítási feltételekben meghatározott további esetekben.

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bántópenz, módosítás esetén a módosítási költség vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Szolgáltatás lemondása vagy módosítása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bántópenzként vagy módosítási költségként leszámított összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
- elhalálozás
- tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
- személyi okmányok ellopása
- munkaviszony megszűnése
- házassági per (válás)
- hatósági, bírósági idézés

- ✓ **Szolgáltatás megszakítása** esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell elhagynia a szolgáltatás helyszínét.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- ✗ a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
- ✗ a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- ✗ korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- ✗ pszichiátriai és pszichés megbetegedések
- ✗ járványos megbetegedések, járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos esetek, beleértve a COVID-19 (koronavírus 19) járvánnyal és az ilyen típusú járványos megbetegedéssel összefüggésben bekövetkező eseményeket is



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! a szerződés-kötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a szolgáltatás foglalásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
- ! a terhesség ismertté válása miatt csak akkor szolgáltat a biztosító, ha az a foglalás időpontjában még nem volt ismert, a foglalás a 11. terhességi hetet megelőzően történt, és a biztosítást a foglalás napján kötötték
- ! ha a terhesség a foglaláskor már ismert volt vagy a foglalás a 10. terhességi hetet követően történt, akkor utazásképtelenséget okozó váratlan terhességi komplikációk esetén is csak akkor szolgáltat a biztosító, ha a lefoglalt szolgáltatás vége a 29. terhességi héten belül van. Ha a lefoglalt szolgáltatás igénybe vétele zavartalan terhesség mellett is orvosilag ellenjavalt lett volna (pl. a helyszín adottságai, vagy a program baleseti kockázatai miatt), akkor a biztosító kockázatviselése semmilyen terhességgel összefüggő eseményre nem terjed ki.

A szolgáltatás nem terjed ki:

- ! szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
- ! következményi és nem vagyoni károkra



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve a következő területeket:
- az Antarktisz területén bekövetkező, valamint az olyan országok vagy térségek területén bekövetkező eseményekkel összefüggő károkra, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Résztevő által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek, a biztosítás nem érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési illetve díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például i. a Vevőnek vagy a Résztevőnek a biztosítási esemény bekövetkezését legfeljebb 12 órán belül – az ebben való akadályoztatás esetén az akadály megszűnését követően késedelem nélkül – be kell jelentenie az EUB-Assistance felé



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése legkorábban a biztosítási szerződés megkötését és ezzel egyidejűleg a biztosítási díj megfizetését követően és

- Szolgáltatás lemondása** vonatkozásában a bánatpénz-sáv első napján, ezt követő foglalás esetén a Szolgáltatás foglalásának napján kezdődik meg. A biztosító kockázatviselése a Szolgáltatás kezdeti időpontjáig – óra, perc pontosságú meghatározás híján a Szolgáltatás megkezdésének napján 24:00 órájáig – de legfeljebb 365 napig, Storno Basic termék esetén legfeljebb 550 napig tart.
- Szolgáltatás megszakítása** vonatkozásában a Szolgáltatás megkezdésének napján kezdődik meg, és a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott befejeződésének napjáig, de Storno Kombi típusú termék esetén legkésőbb az utasbiztosítási szerződés lejáratáig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik a következő esetekben:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban,
- a Vevő halála esetén,
- ha a Szerződő díjvisszatérítési igénnyel él, a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartamra vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat.

A Szerződő jogosult a biztosítási szerződést annak tartama alatt díjvisszatérítési igény formájában azonnali hatállyal felmondani az alábbiak szerint:

A Biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha a Szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó írásbeli igényét legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon (a bánatpénz-sáv első napját megelőzően) írásban bejelenti, és minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy a biztosítási szerződés létrejött.