

# UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Érvényes: 2020. július 1. napjától visszavonásig

## 1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek a Suhatag Outdoor Kft (mint utazásszervező) és megrendelői (a továbbiakban Utas/Utások) között érvényesek. A szerződési feltételek a Suhatag Outdoor Kft által szervezett valamennyi utazásra érvényes, részét képezik minden, Suhatag Outdoor Kft által kötött utazási szerződésnek. Az Utazásszervező által szervezett valamennyi utazásokra az utazási szerződés továbbá a 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az utazási szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Kormány-rendelet rendelkezései az irányadóak.

Az utazásszervező adatai:

Cégnév:	Suhatag Outdoor Szolgáltató Kft
Rövidített cégnév:	Suhatag Outdoor Kft.
Székhely:	3300 Eger, Almási Pál utca 24.
Céggjegyzékszáma:	10-09-032299
Adószám:	23519750-2-10
Bankszámlaszáma:	11739009-20263292-00000000
Telefonszáma:	+36 30 768 29 31
E-mail címe:	info@bekatutaj.net
Honlapja:	www.bekatutaj.net
MKEH engedély száma:	U-001650
Fizetéseketelenség szembeni védelem nyújtásért felelős biztosító:	Európai Utazási Biztosító Zrt.
Biztosító elérhetősége:	www.eub.hu, 1132 Budapest, Váci út 36-38., kezesi@eub.hu

Az utazásszervező és az utas közötti jogviszony az utazási szerződés megkötésével jön létre. Az utazási szerződés alapján az Utazásszervező az Utas által kiválasztott utazás szerint meghatározható személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatásból álló utazási szolgáltatásokat nyújt, amelynek fejében az Utas díjat fizetni köteles. A teljes részvételi díj egyrészt az utazási csomag ellenértékéből (továbbiakban Részvételi díj) másrészt az abba nem foglalt, esetleg külön felszámításra került további költségekből és díjtételekből áll (pl. helyi adók).

Az Utazásszervező által szervezett utazásokra jelen szerződésben, a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató), az utazásra jogosító okmányokban, az Utazásszervező és az Utas között létrejövő egyedi utazási szerződésben foglaltak, továbbá a Magyarország mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyve, az utazási szerződésről szóló 472/2017.(XII. 28.) kormányrendelet, valamint az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996 (XII. 23.) kormányrendelet hatályos rendelkezései irányadóak.

Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, prospektusok, elektronikus ismertetőik, melyeket nem az Utazásszervező ad ki, az utazási szerződés teljesítése és az Utazásszervező kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az Utazásszervezőn, sem annak közreműködőin, azokért az Utazásszervező nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.

## 2. A TÁJÉKOZTATÓ

A Szerződő felek rögzítik, hogy az utazásról szóló Tájékoztató - figyelemmel az 1. pontban foglaltakra - a jelen szerződés részét képezi. A Tájékoztató a honlapról az adott túrakiírásnál tölthető le. Tartalmazza az utazás időtartamát, az értékesített szolgáltatások meghatározását és azok díját, a részvételi díjon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket, illetve azok tartalmát, a részletes programot, a szállások és utazási eszközök jellemzését, és az utazáshoz kapcsolódó fontos tudnivalókat, továbbá a jogszabályok által előírt egyéb információkat. Az Utazásszervező által hitelt érdemlően nyújtott információk figyelmen kívül hagyásából eredő költségek, károk az Utast terhelik. Az Utazásszervező fenntartja magának azt a jogot, hogy a Tájékoztatóban foglaltaktól - kivételesen, indokolt esetben - eltérjen, a programok sorrendjét és/vagy a szálláshelyeket megváltoztassa, azokat más, a meghirdetettel azonos jellegűre és értékűre cserélje fel, illetve az előre egyeztetett ülésrendet illetve szobabeosztást megváltoztassa. Az utazás időtartamára, az egyes részszolgáltatások meghatározására, a

teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan az Utazásszervező által a Tájékoztatóban közzétett adatokban történt esetleges változásokról az Utazásszervező írásban tájékoztatót küld az utazás előtt, vagy személyesen közli azokat az Utassal.

### 3. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Az Utazásszervező honlapján ([www.bekatutaj.net](http://www.bekatutaj.net)) (a továbbiakban: Honlap) kitöltött elektronikus jelentkezési lappal (a továbbiakban: Jelentkezési lap) történő jelentkezés esetén a Felek között az utazási szerződés az alábbi feltételek együttes teljesülésével jön létre:

1. Jelentkezési lap Honlapon történő kitöltése és elküldése az Utazásszervező részére;
2. a jelentkezés Utazásszervező által e-mailben történő visszaigazolása és nyilvántartásba vétele;
3. utazási szerződés és számla e-mailben történő megküldése utas részére
4. a részvételi díjelőleg Utas általi megfizetése, illetve Utazásszervező bankszámláján történő jóváírása;

A Jelentkezési lapon az Utas által feltüntetett adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség az Utast terheli.

Utazásközvetítőn keresztül történő szerződéskötés esetén az utazási szerződés létrejöttének további feltétele az Utazásszervező visszaigazolása az utazásközvetítő részére.

Utazásszervező a visszaigazolást követő 72 óráig vállal kötelezettséget a foglalás fenntartásáért. Amennyiben ezen időtartam alatt az Utas a részvételi díjelőleg fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Utazásszervező jogosult a foglalás megszüntetésére Utas egyidejű értesítése mellett.

Az utazási szerződés megkötése, módosítása során az Utas jogosult meghatalmazottja révén eljárni. Meghatalmazott eljárása esetén a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni és az Egyedi Utazási Szerződéshez csatolni. Ilyen meghatalmazás esetén az utazási szerződésből fakadó valamennyi jog és kötelezettség címzettjévé a meghatalmazó (Utas) válik. Amennyiben az Utas nevében eljáró személy meghatalmazást nem csatol, vagy kiderül, hogy a csatolt meghatalmazás hamis, hamisított, az esetleges jogosulatlan megbízási ügyviteléből eredő, az Utazásszervező oldalán felmerült költségeikért, kárért az eljáró személy teljes felelősséggel tartozik.

Az Utas jogosult az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát olyan harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedményezésről az Utas haladéktalanul köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. Amennyiben utazásszervezőnek az engedményezés következtében többletköltsége merül fel, annak megfizetésére igényt tarthat.

### 4. A RÉSZVÉTELI DÍJ BEFIZETÉSE

Az utazás előlegének mértékét a tájékoztató tartalmazza. Ez az összeg jogszabály szerint csak kivételes esetben haladhatja meg a teljes részvételi díj 40%-át. Amennyiben Utas az utazás kezdete előtt több, mint 30 nappal jelentkezik a túrára, eldöntheti, hogy jelentkezés után egyben kifizeti a teljes részvételi díjat, vagy csak a jogszabály szerint kötelező előleget. Ha Utas az utazás kezdete előtt legfeljebb 30 nappal jelentkezik, a teljes részvételi díjat egyben kell kifizetnie.

A jelentkezést követően az Utas egy automatikus e-mailt kap az Utazásszervezőtől, amely a sikeres regisztrációt igazolja. Az Utazásszervező ezután regisztrálja a jelentkezést és számlát küld az Utas számára az utazás teljes részvételi díjáról, mely alapján 3 munkanap alatt kell az Utasnak az Utazásszervező részére átutalni a részvételi díjat, vagy az előleget a számlán megadott számlaszámra. Konkrét foglalást az előleg befizetése jelenti, mely legfeljebb a teljes összeg 40%-a. Amennyiben az Utazásszervező csak ennél nagyobb arányú összeggel tud partnereinél kapcsolódó szolgáltatást lefoglalni, a befizetendő előleg ezen nagyobb összeghez igazodik. A részvételi díjat és az előleg összegét az Utazásszervező a Honlapon található túrakiírásban teszi közzé. Amennyiben az átutalás határidőre nem történik meg, a foglalást az Utazásszervező felszólítás után törli.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetés megelőzi a számla kiállítását.

Az Utazásszervező külön felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a külföldről induló utazásai mellé az indulás helyszínére történő személyszállítási szolgáltatást közvetíthet (pl.: repülőjegy, vonatjegy), melyet a részvételi díj nem tartalmaz. Ezekért a szolgáltatásokért a felelősség kizárólag a szolgáltatót terheli, a szolgáltatás során az Utast ért károkért (poggyász eltűnése, járat törlése, késés – akár az Utazásszervező által szervezett program indulásának a lekésése) az Utazásszervező nem vonható felelősségre.

Utazásszervező – legfeljebb az utazás kezdő időpontját megelőző huszadik napig – kizárólag az alábbi költségek emelkedése esetében jogosult az Utas által az utazási szerződés alapján fizetendő díjat megemlíteni:

- a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket) változása miatt,
- az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) változása miatt,
- deviza – az Utazásszervező közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti – forintárfolyamának változása miatt. A díjmelés számításának módja a megjelölt költségek emelkedése okán az Utazásszervezőre háruló többletfizetési kötelezettségnek az egy fő utasra eső hányada. A díjmelés indokát az Utassal a díjmelés közlésével egyidejűleg közölni kell.

Amennyiben az Utazásszervező az utazási szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjmelés mértéke a 8 %-ot meghaladja, köteles erről az Utast haladéktalanul tájékoztatni.

Ebben az esetben az Utas választása szerint:

- elállhat az utazási szerződéstől, vagy
- ha elfogadja a változtatásokat a részvételi díj e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a Felek módosítják az utazási szerződést.

Az Utas köteles a döntéséről haladéktalanul tájékoztatni az Utazásszervezőt.

Utazásszervező fenntartja magának a jogot arra, hogy esetenként, üzletpolitikai szempontból kedvezményes (az Utazási Szerződésben megjelölt részvételi díjnál alacsonyabb összegű, vagy ugyanazon részvételi díjért emelt szintű, illetve többszolgáltatásokat is magába foglaló) akciókat hirdessen meg. Ebben az esetben az Utas és az Utazásszervező között korábban létrejött utazási szerződés feltételei nem módosulnak.

## 5. LEMONDÁS/VISSZALÉPÉS AZ UTAZÁSTÓL

Az utazás megkezdése előtt az Utas írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat az utazási szerződéstől. Elállás esetén, vagy ha az utas nem jelenik meg az utazáson, az Utazásszervező jogosult lemondási díjat felszámolni, melynek mértéke a következő:

### 1. Öt napnál rövidebb túrák esetében

60 – 46 nappal az utazás megkezdése előtti lemondás (elállás) esetén a részvételi díj 10%-a

45 – 21 nap közötti lemondás (elállás) esetén a részvételi díj előlege

20 – 11 nap közötti lemondás (elállás) esetén a teljes részvételi díj 75%-a

10 napon belüli lemondás, illetve az utazáson meg nem jelenés esetén a teljes díj 100%-a.

### 2. Öt napos, vagy annál hosszabb túrák esetében

90 – 46 nappal az utazás megkezdése előtti lemondás (elállás) esetén a részvételi díj 10%-a

45 – 21 nap közötti lemondás (elállás) esetén a részvételi díj előlege

20 – 11 nap közötti lemondás (elállás) esetén a teljes részvételi díj 75%-a

10 napon belüli lemondás, illetve az utazáson meg nem jelenés esetén a teljes díj 100%-a.

Utazásszervező jogosult a meghirdetett utazást lemondani, amennyiben a jelentkezők száma nem érte el az utazás indításához szükséges minimum 10 főt. Hat napnál nem hosszabb utazások esetén az utazási csomag megkezdését megelőző hét napig, hat napnál hosszabb utazások esetén húsz napig állhat el az Utazásszervező utazási szerződéstől.

Ez esetben az Utazásszervező köteles a teljes befizetett összeget a szerződés felmondását követő 14 napon belül visszafizetni. Ha Utas – Utazásszervezővel történt egyeztetést, és az Utazásszervező egyértelmű hozzájárulását követően – a repülőjegyet is megvásárolta, Utazásszervező köteles az ebből adódó károkat is megtéríteni.

## 6. HIBÁS TELJESÍTÉS/PANASZ

Az utazásszervező felel az Utazási szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért kivéve ha a hibás teljesítés sem az Utazásszervező, sem az általa igénybevett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen

- A. ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza
- B. ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy
- C. vis maior esetén

Vis maior teljesítés-gátló oknak minősülnek az Utazási szerződés megkötése után felmerülő, rendkívüli, kivételes jellegű és előre nem látható, elháríthatatlan, a feleknek fel nem róható, általuk nem kalkulálható, nem ellenőrizhető külső körülmények és események. Különösen - földrengés, árvíz, villámcsapás, tűzvész, szélvihar, egyéb súlyos természeti csapás, katasztrófa, háború, lázadás, forradalom, zavargás, polgárháború, felkelés, országos vagy nagyméretű sztrájk.

Az Utazásszervező képviselőjében eljáró, a helyszínen tartózkodó Túravezető hatáskörébe tartozik eldönteni, hogy adott időjárási és egyéb körülmények fennállásakor az Utazási Szerződésben rögzített Szolgáltatások biztonságosan megvalósíthatóak-e, avagy fennáll a 6. rész A. B. vagy C. esete.

A 6. rész B. és C. esetekben az Utazásszervező köteles segítséget nyújtani az Utas részére a nehézségek elhárításában.

Az Utas a szolgáltatással kapcsolatos kifogásait köteles az utaskísérővel/túravezetővel vagy ennek hiányában az ottani szolgáltatóval haladéktalanul közölni, és a bejelentéséről jegyzőkönyvet kell készíteni, és ennek egy példányát az Utas részére átadni. Az Utaskísérő/túravezető köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, és a szükséges intézkedéseket megtenni.

Az Utazásszervező nyilatkozik, hogy felelős az utazási szerződésben rögzített valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.

Az Utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza. Ez a korlátozás nem terjed ki a személyi sérülésre, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárra

Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül felelős.

Az utazás során az Utas poggyászának őrzéséről és felügyeletéről az Utas maga köteles gondoskodni, kivéve, amennyiben továbbszállítás vagy megőrzés érdekében az Utazásszervező, vagy annak közreműködője azt átvette.

Amennyiben a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az Utazásszervező elállásáról az Utast írásban tájékoztatta, úgy az Utazásszervező nem köteles az Utas kárát megtéríteni.

A szóbeli panaszt az Utazásszervező azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha az Utas a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni,

A vállalkozás köteles a jegyzőkönyv másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően **harminc napon belül** köteles **írásban, érdemben** megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

## 7. KÜLÖNLEGES KITÉTELEK A SUHATAG OUTDOOR KFT ÁLTAL SZERVEZETT UTAZÁSOKRÓL

Felhívjuk a figyelmet az Utazásszervező által szervezett utazások speciális jellegére, ami az utazás és a természet adta élményeket előtérbe helyezi a szolgáltatás kényelmével szemben. Az Utazásszervező utazásain előfordulhatnak olyan célterületek, ahol nem csupán a turisztikai kiépítettség, hanem akár az alapvető infrastrukturális szolgáltatások is hiányozhatnak (zuhanyzó, épített mellékhelyiség, stb.).

Nagy gyakorisággal fordulunk meg olyan helyeken, ahol a társadalmi és vallási szokások gyökeresen eltérnek a Magyarországon megszokottól, amihez sokszor alkalmazkodni kell. Olyan országokban is utazunk, és olyan városokban is megszállunk, ahol az általános vagyoni helyzet és a közbiztonság jóval alacsonyabb, mint Magyarországon bárhol. Nagy valószínűséggel fordulhatnak elő olyan időjárási körülmények, amik a helyszínen nem jelentenek szélsőséget, de az itthon megszokottól jelentősen eltérnek.

Utazásszervező minden erőfeszítést megtesz, hogy a fentiek ellenére, a legszokatlanabb körülmények között is a szerződésnek megfelelően menjen végbe az utazás. Amennyiben az utazási szolgáltatás lényeges része az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott módon mégsem biztosítható, Utazásszervező köteles Utas részére többletköltség felszámítása nélkül, lehetőség szerint a szerződésben meghatározottakkal azonos, vagy magasabb minőségű megfelelő helyettes szolgáltatást felajánlani.

Az Utas figyelmetlensége és a helyzetnek nem megfelelő körültekintése, valamint az Utazásszervező, vagy az Utazásszervező képviselője ide tartozó figyelmeztetésének, utasításának be nem tartása miatt bekövetkezett kárért az Utazásszervező felelősségre nem vonható, kártérítésre nem kötelezhető. Az Utazásszervező a várható körülményekre a Tájékoztatóban is felhívja a figyelmet, és képviselője által a helyszínen, az utazás során is emlékeztet ezekre.

Az utazásokon a Suhatag Outdoor Kft-t a túravezető képviseli. Ő az a személy, aki jól ismeri az adott desztináció viselkedési normáit és veszélyeit. A biztonságos túrázás módjáról, szabályairól tájékoztatja az Utasokat. Azon Utast, aki ezeket a szabályokat nem tartja be, az utazásból a túravezető – a Suhatag Outdoor Kft bármilyen kártérítési kötelezettsége nélkül – kizárhatja.

A rendelkezésre bocsátott felszerelések (túrakenuk, lapátok, mentőmellény, kerékpár, stb) rendeltetészerű használatának módját a túravezető ismerteti. A nem rendeltetészerű használatból eredő kárért az Utas teljes anyagi felelősséggel tartozik.

## 8. UTAZÁS

Az Utazásszervező külön felhívja az Utas figyelmét arra, hogy a külföldről induló utazásai mellé az indulás helyszínére történő személyszállítási szolgáltatást közvetíthet (pl.: repülőjegy, vonatjegy), melyet a részvételi díj nem tartalmaz. Ezekért a szolgáltatásokért a felelősség kizárólag a szolgáltatót terheli, a szolgáltatás során az Utast ért károkért (poggyász eltűnése, járat törlése, késés, baleset, – akár az Utazásszervező által szervezett program indulásának a lekéseése, stb) az Utazásszervező nem vonható felelősségre. A poggyász légitársaság által engedélyezett súlyát meghaladó többletsúlyért az Utasnak pótdíjat kell fizetni.

## 9. BIZTOSÍTÁS

Tekintettel az Utazásszervező által nyújtott speciális szolgáltatás jellegére (az utazások esetleges veszélyes helyszínei, folyók, magas hegyek, szélsőséges, kalandtúrára jellemző körülmények) az Utas vállalja, hogy az utazás időtartamára érvényes, az általa választott biztosító társasággal baleset, betegség- és poggyászbiztosítást (a továbbiakban: Biztosítás) köt. Az Utazásszervező felhívja az Utas figyelmét, hogy Biztosítás hiányában az Utast ért és okozott károk teljes egészében az Utast terhelik.

Az Utazásszervező tájékoztatja az Utast, hogy a részvételi díj nem foglalja magában a Biztosítás díját.

Az Utazásszervező külön biztosítási díj ellenében, a biztosítók által meghatározott feltételek szerint vállalja Biztosítás, valamint útlemondás esetére vonatkozó biztosítás közvetítését az Utas felé.

## 10. TÖRZSUTAS PONTGYŰJTÉS

Utazásszervező Honlapján Utasok tūrára való jelentkezéskor úgynevezett törzsutas pontokat gyűjtenek, amit a negyedik tūrára való jelentkezést követően utazási kedvezményre lehet váltani. Utazásszervező fenntartja magának a jogot, hogy a törzsutas pontokat törölje, vagy a pontgyűjtő rendszert megszüntesse. A pontok törléséről Utazásszervező legalább hat hónappal a törlés előtt köteles tájékoztatni az Utast.

## 11. FELÜGYELETI SZERV

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban az egri járási hivatalokhoz lehet fordulni (Cím: 3300 Eger, Szarvas tér 1. Telefonszám: +36 36 482-900 Fax: +36 36 482-905 E-mail: titkarsag.eger@heves.gov.hu)

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50., központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.).

Utazási irodák felügyeleti szerve: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919

## 12. EGYÉB FELTÉTELEK/RENDELKEZÉSEK

Az Utas kötelezi magát, hogy a tūrakon/utazásokon kizárólag akkor vesz részt, ha azt az általa ismert egészségi állapota lehetővé teszi, ill. amennyiben nem szenved olyan betegségben, amelyre tekintettel az utazási szolgáltatás valamely részének igénybe vétele számára a megszokottnál nagyobb kockázatot jelent.

Az Utas az utazáson kizárólag a saját felelősségére vesz részt, a szolgáltatások igénybe vételéről a saját felelősségére dönt. Ezen körülmények figyelembe vételével az Utazásszervezőt kizárja olyan károk megtérítésének kötelezettségeiért, amelyek az utazás speciális jellegéből adódóan az Utastól általában elvárható figyelem és körültekintés elmulasztása, valamint az Utazásszervező megbízottjának/túravezetőnek e körbe tartozó utasításaitól történő eltérés miatt következtek be.

14 év alatti kiskorú az utazáson csak nagykorú, felnőtt kísérő részvételével vehet részt. Amennyiben a felnőtt kísérő nem a kiskorú gondviselője, úgy a kiskorú utazáson való részvételének feltétele gondviselője teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozatának megléte. 14-18 év közötti kiskorúnak az utazáson való részvételéhez gondviselője teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozata szükséges.

Az Utas köteles gondoskodni az érvényes utazási okmányok, valamint a vízumok beszerzéséről, magánál tartásáról, valamint a vonatkozó be- és kiutazási, valamint a vámszabályok betartásáról.

Az Utas hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező részére utazási ajánlatokat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön a megadott elérhetőségekre, postai illetve elektronikus úton, vagy sms-ben.

Felek az utazási szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködve, a másik Fél érdekeit szem előtt tartva kötelesek eljárni.

Felek az utazási szerződésből, vagy annak teljesítéséből fakadó esetleges jogvitákat elsősorban egyeztetéssel kötelesek rendezni.

## 13. AZ ELEKTRONIKUS ÚTON KÖTÖTT UTAZÁSI CSOMAGRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSHEZ

### KAPCSOLÓDÓ TÁJÉKOZTATÓ

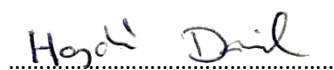
Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Ennélfogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Suhatag Outdoor Kft felelős.

Ezenkívül a Suhatag Outdoor Kft a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetéképtelenné válik annak érdekében, hogy az Ön által befizetett pénzüsszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók észszerű időn belül adott előzetes értesítés mellett és esetlegesen a többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag árának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának az díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a befizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, az ártól eltérő lényeges eleme jelentősen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó még az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és adott esetben kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Ezenfelül az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesítő szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az utazásszervező fizetéképtelenné válik, a befizetett pénzüsszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetéképtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Suhatag Outdoor Kft a fizetéképtelenséggel szembeni védelemért felelős Európai Utazási Biztosító Zrt. révén gondoskodott a fizetéképtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot, ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetéképtelensége miatt megtagadják.



Hajdú Dániel  
cégvezető  
Suhatag Outdoor Kft